



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Новгородской области

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 173002

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail:info@53.rospotrebnadzor.ru

<http://www.53.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74991880, ОГРН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433/ 532101001

№ 53-00-03/10-1204-2023
от 21.03.2023

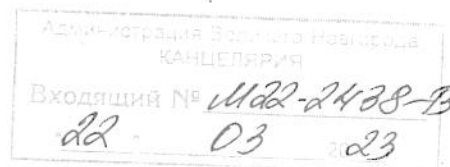
Главам Администраций
муниципальных районов и округов
Новгородской области,

Мэру города Великий Новгород

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области доводит до сведения, что в рамках региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2022-2024 годы», предусматривающей организационные, просветительские и иные мероприятия, направленные на обеспечение (соблюдение) прав потребителей, а также в рамках заключенных соглашений о взаимодействии (сотрудничестве), Управлением осуществляется консультирование специалистов Администраций муниципальных районов и городов Новгородской области по поступающим обращениям граждан, а также по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

За консультациями специалистам Администраций органов местного самоуправления можно обращаться в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам:

- начальник отдела защиты прав потребителей – Быстрова Ольга Викторовна, тел. 8 (816.2) 971-093;
- заместитель начальника отдела защиты прав потребителей – Еремеева Марина Владимировна, тел. 8 (816.2) 971-095;
- по вопросам оказания бытовых и медицинских услуг, услуг ЖКХ – главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей – Леухина Ольга Владимировна, тел. 8 (816.2) 971-094;
- по вопросам предоставления финансовых услуг - главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Караванова Татьяна Витальевна; тел. 8 (816.2) 971-069;



- по вопросам торговли, маркировки товаров средствами идентификации - главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Горбунова Светлана Валерьевна; тел. 8 (816.2) 971-069;

- по вопросам предоставления услуг связи - главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей - Крикушенко Галина Константиновна, тел. 8 (816.2) 971 - 069.

Также по всем возникающим вопросам можно обращаться в Центр по информированию и консультированию ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по телефонам; 77-20-38; 73-06-77.

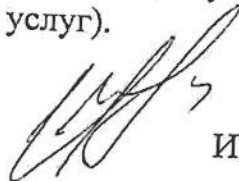
Кроме этого, поступающие вопросы (запросы) можно направлять на адрес электронной почты Управления: E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»: zpp.center@yandex.ru.

Дополнительно информируем, что работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках, функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Обращаем Ваше внимание, что к правам органов местного самоуправления отнесено право на осуществление мероприятий по защите прав потребителей, закрепленное статьей 44 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (среди них - рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, обращение в суды в защиту прав потребителей).

При рассмотрении обращений потребителей просьба учесть требования статьи 44 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой при выявлении по обращениям потребителей товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Заместитель руководителя Управления



И.В. Ивченко